



**wintouch**  
● *simply innovating*

# WINTOUCH OFICINAS

—  
*Gestão de Clientes*

—  
*Gestão de Veículos*

—  
*Gestão de Garantias*

—  
*Gestão de Manutenção*

—  
*Gestão de Técnicos*

[www.wintouch.pt](http://www.wintouch.pt)



## WINTOUCH OFICINAS

### Destinatários

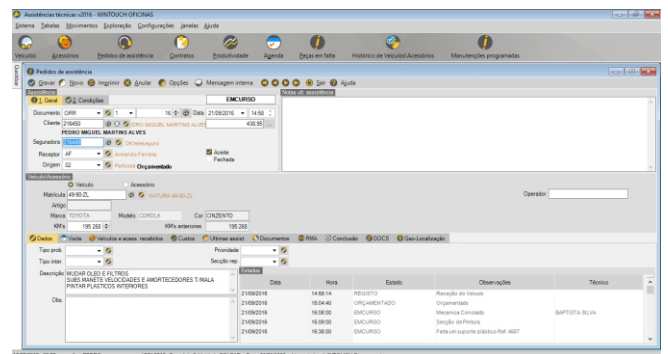
Oficinas que prestam serviços de manutenção e reparação de veículos. Para além de permitir a **gestão de todo o parque de veículos, peças, acessórios, números de série, garantias e contratos de manutenção**, fornece ainda todos os mecanismos de controlo da equipa de técnicos. É dotado de um completo conjunto de quadros de gestão, que fornecem detalhadas análises da rentabilidade da empresa sob os mais variados critérios.

### Pontos Chave

- Gestão de intervenções
- Planeamento de Intervenções
- Registo do pedido de intervenção
- Agenda de marcações com controlo de disponibilidade por colaborador.
- Atribuição automática dos custos de reparação às diferentes entidades (cliente, contrato, seguradoras e empresa).
- Controlo dos diversos estados das intervenções (oficina, à espera de peças, enviado para a secção de pintura, etc...)
- Definição de prioridades de intervenção de acordo com critérios programáveis (prioridade ao cliente/ao contrato/ao tipo de problema). Prioridade automática ou manual.
- Gestão de folhas de serviço
- Sugestão automática de tempos e distâncias em função do cliente/zona.
- Folhas de serviço com diferenciação dos serviços internos ou externos
- Gestão de stocks de peças e acessórios

*Criamos a solução que permite melhorar a qualidade e desempenho na gestão da sua oficina*

- Listagem de peças em falta para conclusão das intervenções pendentes
- Controlo de números de série
- Orçamentação e Faturação
- Gestão de Orçamentos de Reparções
- Geração das faturas e gestão da conta corrente de clientes
- Faturação automática às diferentes entidades
- Tratamento de Franquias
- Mapas e gráficos de rentabilidade por: Técnicos, Clientes e Contratos.
- Listagem de peças em falta para conclusão das intervenções pendentes.
- Mapa de histórico de reparações por clientes/veiculos/peças e acessórios.
- Mapa de valores de venda/margens de lucro.



**wintouch**  
• simply innovating

Av. D. João II, 404 4715-275 Braga  
Tel: +351 253 240 555

www.wintouch.pt wintouch@wintouch.pt