



# Ligação Hotel Cloudbeds

**WINTOUCH Restauração**  
Última atualização 08/11/2024

<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES .....</b>	<b>4</b>
<b>CONFIGURAÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<i>Configurar a ligação a Hotelaria .....</i>	<i>5</i>
<b>UTILIZAÇÃO .....</b>	<b>14</b>
<i>Adicionar fatura para o meio de pagamento quarto.....</i>	<i>14</i>
<i>Adicionar fatura sem quarto associado .....</i>	<i>17</i>
<i>Devoluções.....</i>	<i>18</i>

# INTRODUÇÃO

---

Serve o presente documento como manual de configuração e utilização da ligação do WINTOUCH Restauração com o software de hotelaria Cloudbeds.

O objetivo desta integração é a partilha da informação de faturas entre estes softwares.

Sendo que o fluxo de informação assenta nos seguintes princípios:

- ao efetuar uma fatura no WINTOUCH Restauração é possível adicionar o valor para a conta do quarto do cliente através de uma meio de pagamento chamado QUARTO.
- Numa venda normal, por exemplo paga em dinheiro (seja por um cliente do hotel ou outro), comunicar a venda à Cloudbeds assim como os meios de pagamento da mesma.
- Numa anulação de venda do lado do WINTOUCH Restauração é possível que esta e os respetivos pagamentos sejam anulados na plataforma Cloudbeds.

Nome da dll:



# HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

---

<b>Data</b>	<b>Alterações</b>	<b>Página</b>
<b>23/08/2024</b>	Implementação da integração com Cloudbeds	Página 5 a 18
<b>08/11/2024</b>	Atualização do Manual (Como obter API Key no modo produção)	Página 9 e 10

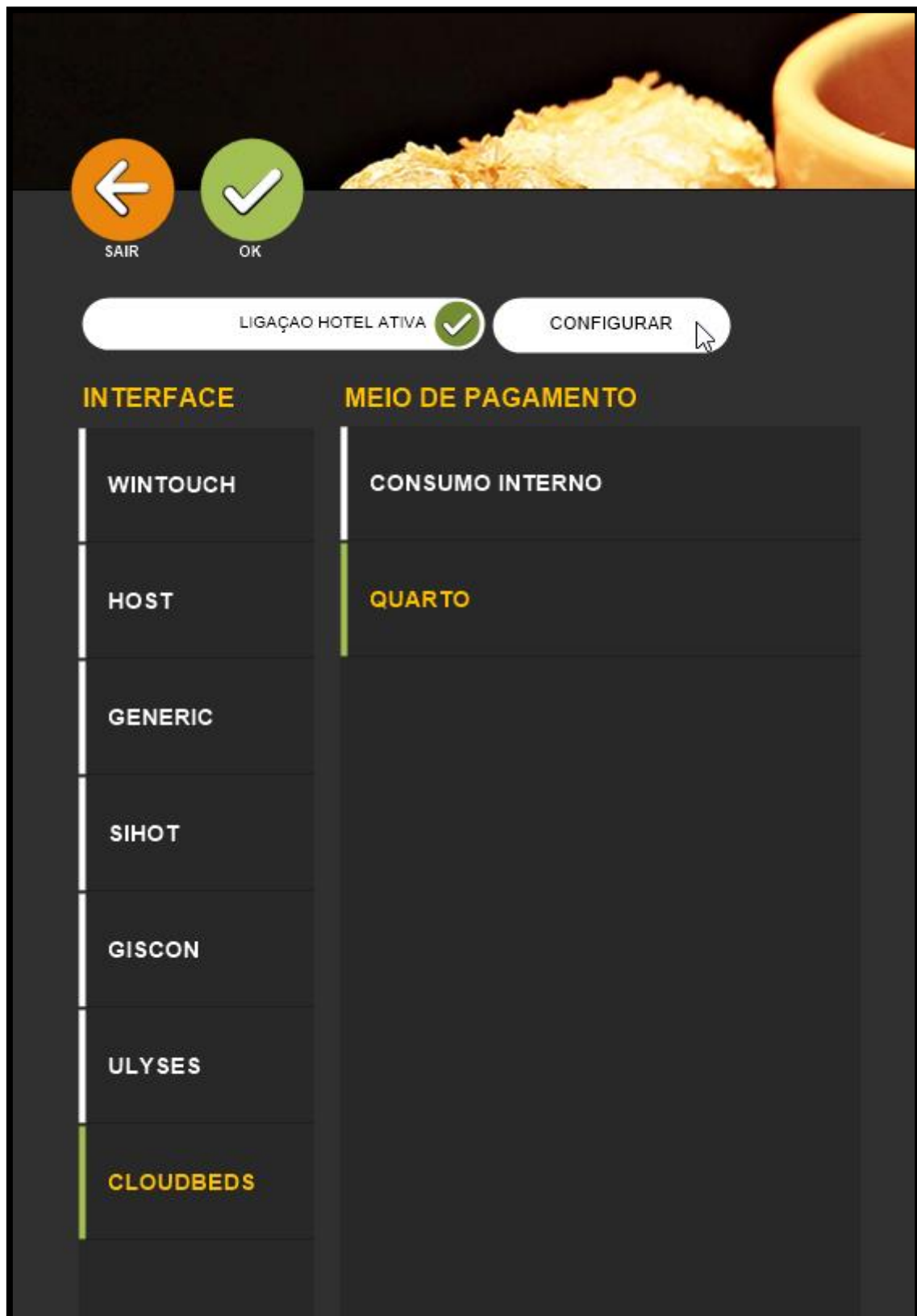
# CONFIGURAÇÃO

## Configurar a ligação a Hotelaria

Para utilizar esta ligação aceda às opções administrativas do WINTOUCH Restauração -> Administração -> Consola -> Hotelaria



Aparecerá o menu abaixo no qual deverá selecionar Cloudbeds -> Configurar



Configure agora os dados de integração

## Configuração

**Configuração**

API Key  
**cbat\_NMbhHqssS30RI3dPty7zkKltzoU**

Version  
**v1.2**

Property Id  
**313739**

House Account  
**624855**

**MODO DE FUNCIONAMENTO**  
Famílias

**Mapeamentos**  
Periodos/Postos/Famílias

**Mapeamento de meios de pagamento**

CARTÃO CRÉDITO	creditvisa
CARTÃO DÉBITO	debit
CHEQUE	check
CONSUMO INTERNO	
NUMERÁRIO	cash
Quarto	
REG. ADIANTAMENTO.	
UBER	
Venda A CRÉDITO	

Os dados de configuração abaixo poderão ser obtidos junto na sua plataforma Cloudbeds.

**API Key** – Chave necessária para a comunicação entre WINTOUCH Restauração e Cloudbeds.

[\(saiba como obter...\)](#)

**Version** – versão da integração (por norma será **v1.2**)

**Property Id** – Id da conta Cloudbeds

[\(saiba como obter...\)](#)

**House Account** – ID da **conta da casa** necessária para as faturas que não possuem quarto associado.

[\(saiba como obter...\)](#)

**Mapeamento de meios de pagamento** – atribuição da associação entre meios de pagamento Cloudbeds e WINTOUCH Restauração.

[\(saiba como mapear...\)](#)

---

As taxas de IVA estão a ser enviadas esta integração, recomenda-se que o **nome da taxa de IVA** seja a do exemplo: **“Taxa Normal 23%”**

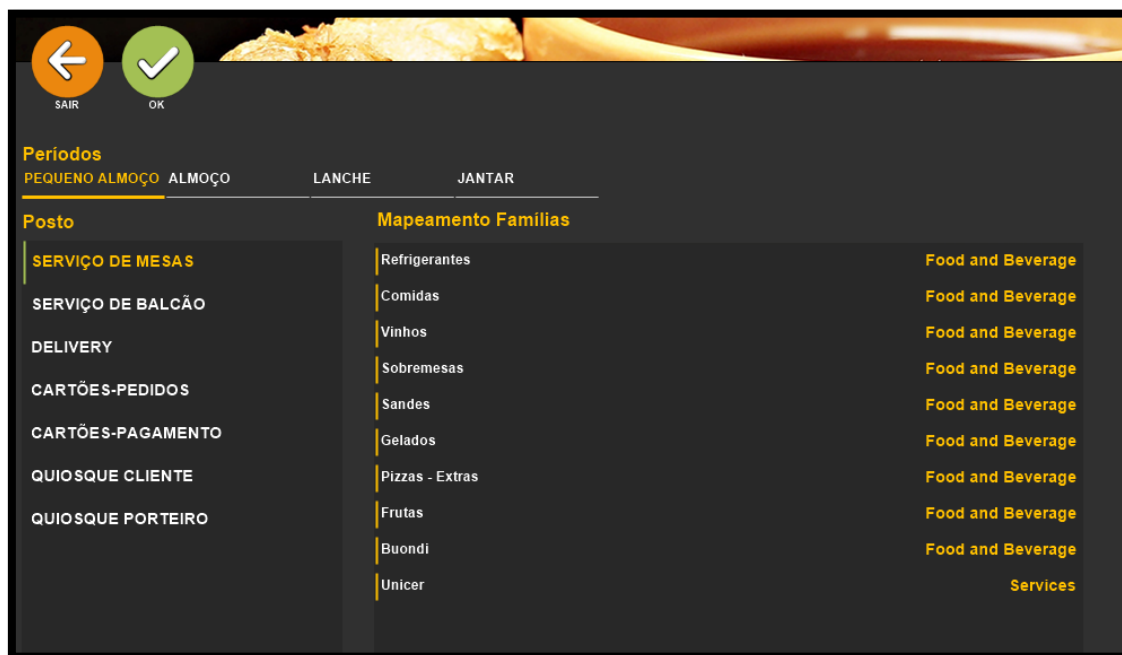
---

A configuração de **Modo de funcionamento** é para definir com que tipificação de artigo queremos mapear os artigos com os serviços do software Cloudbeds, esta configuração é obrigatória para a integração.

## Mapeamentos

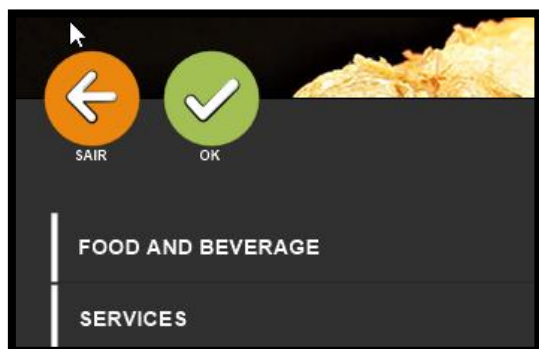
### Perodos/Postos/Famílias

Pressionando o botão “Mapeamentos” terá o seguinte ecrã:



**Mapeamento de Horários-posto-tipificação** – atribuição da descrição do serviço correspondente à tipificação de artigo escolhida em determinado posto e em determinado horário.

Ao pressionar qualquer família nesta janela automaticamente serão consultados os serviços disponibilizados pela Cloudbeds, basta escolher um.



**NOTA:** Ao ativar esta integração será adicionado o meio de pagamento QUARTO na fase de venda.

**IMPORTANTE:** Este mapeamento é obrigatório para o bom funcionamento da integração.



## Como obter a APIKey na plataforma Cloudbeds

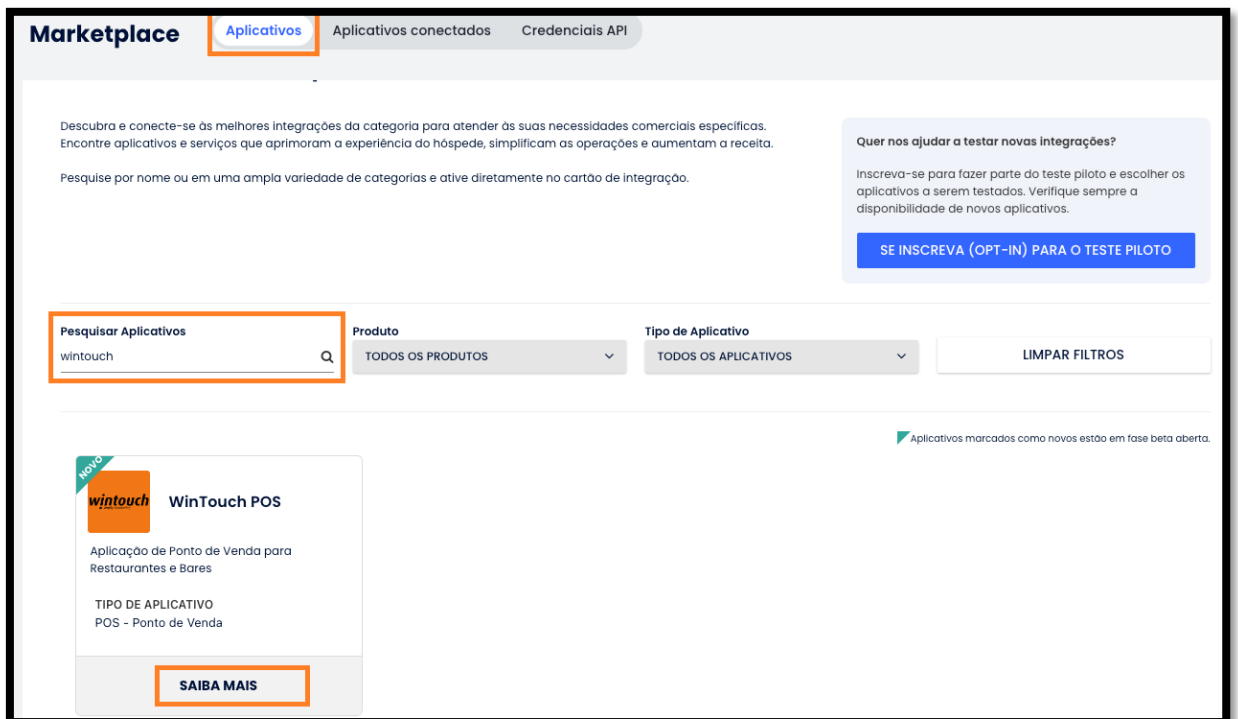
1. Faça login na sua plataforma Cloudbeds
2. Pressione no canto superior direito o botão



3. Clique em



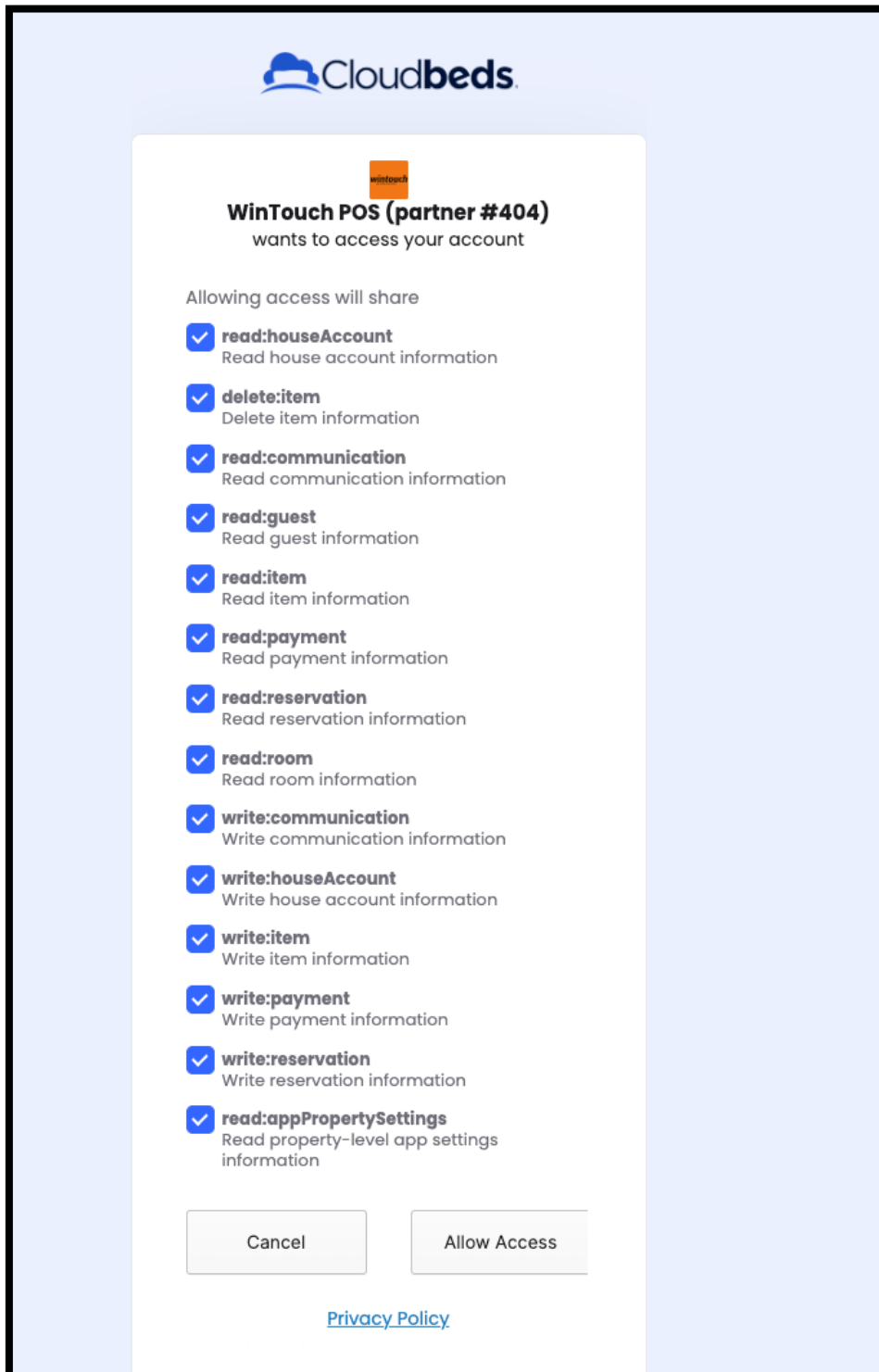
4. Clique em "Aplicativos", procure por "WINTOUCH" e clique em "Saiba mais"



5. Pressione "Conectar Aplicativo"



6. Aceite, sem alterar, o painel abaixo:



7. Entre em contacto com a WINTOUCH a fim de providenciar a API Key.

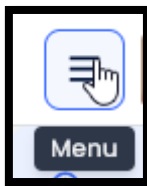
## Como obter a PropertyID na plataforma Cloudbeds

1. Faça login na sua plataforma Cloudbeds
2. Na barra de endereços consegue verificar a sua Property ID



## Criar e obter a House Account na plataforma Cloudbeds

1. Faça login na sua plataforma Cloudbeds
2. Pressione o botão



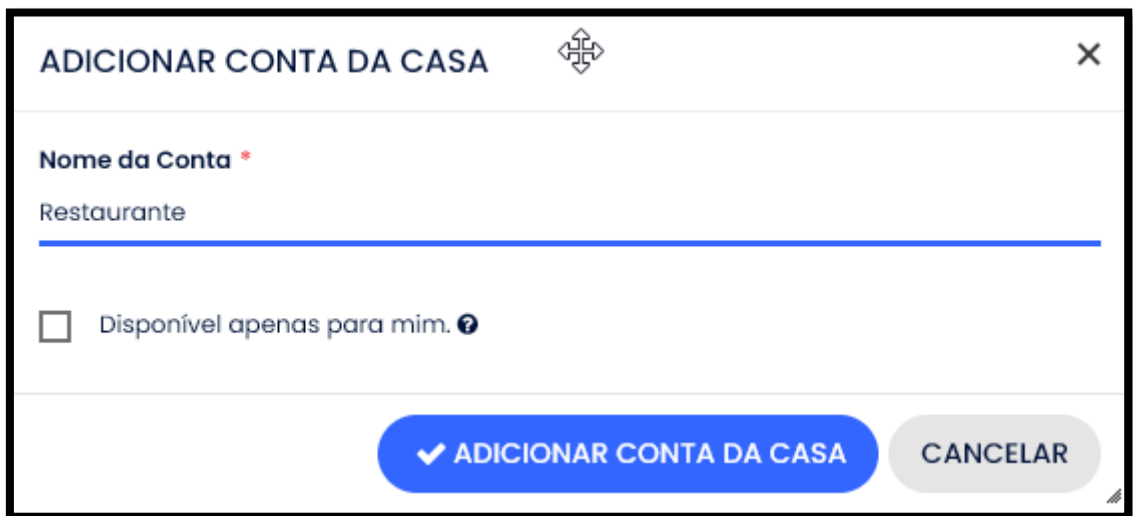
3. Clique em



4. De seguida



5. Insira o nome que quer dar à sua conta e pressione Adicionar Conta da Casa



**ADICIONAR CONTA DA CASA** ✕

**Nome da Conta \***  
Restaurante

Disponível apenas para mim. ⓘ

✓ **ADICIONAR CONTA DA CASA** CANCELAR

6. Na lista pressione a sua conta para abrir

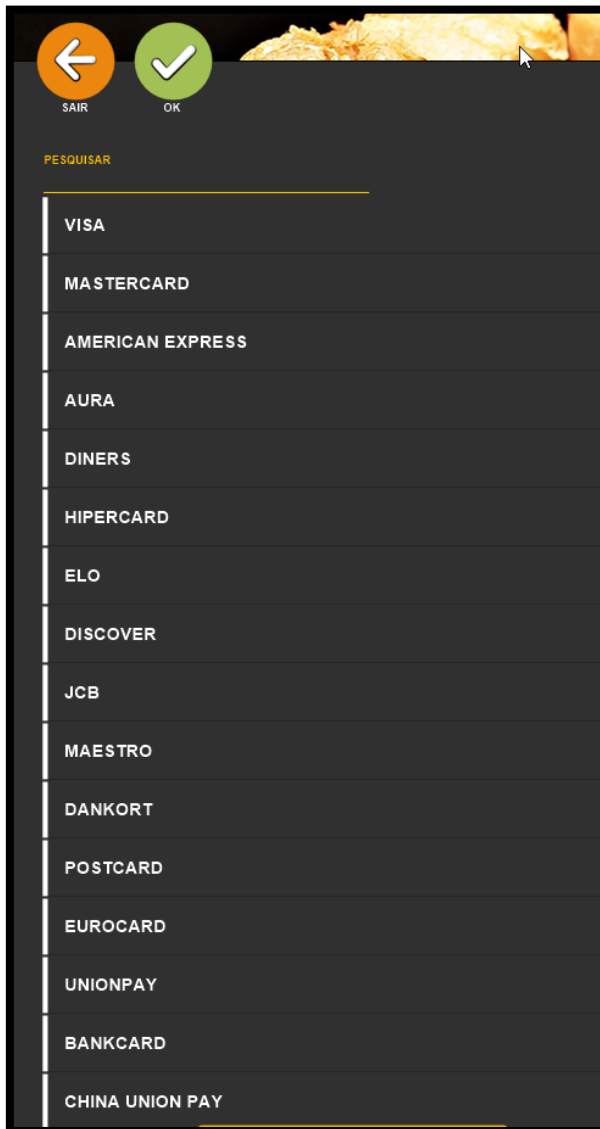
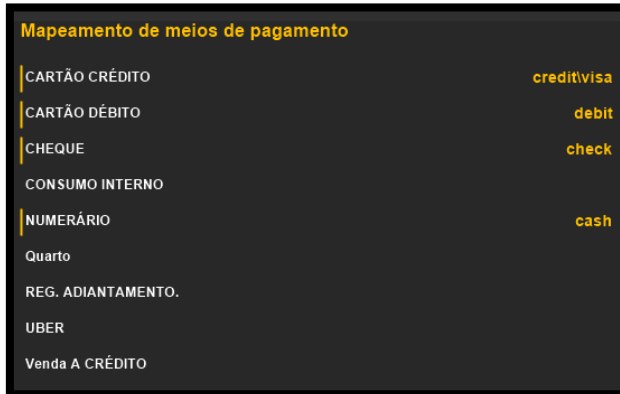
STATUS	NOME
Aberta	Restaurante

7. Na barra de endereços consegue verificar a sua House Account

hotels.cloudbeds.com/connect/313739#/house\_accounts/624855

## Como mapear os meios de pagamento

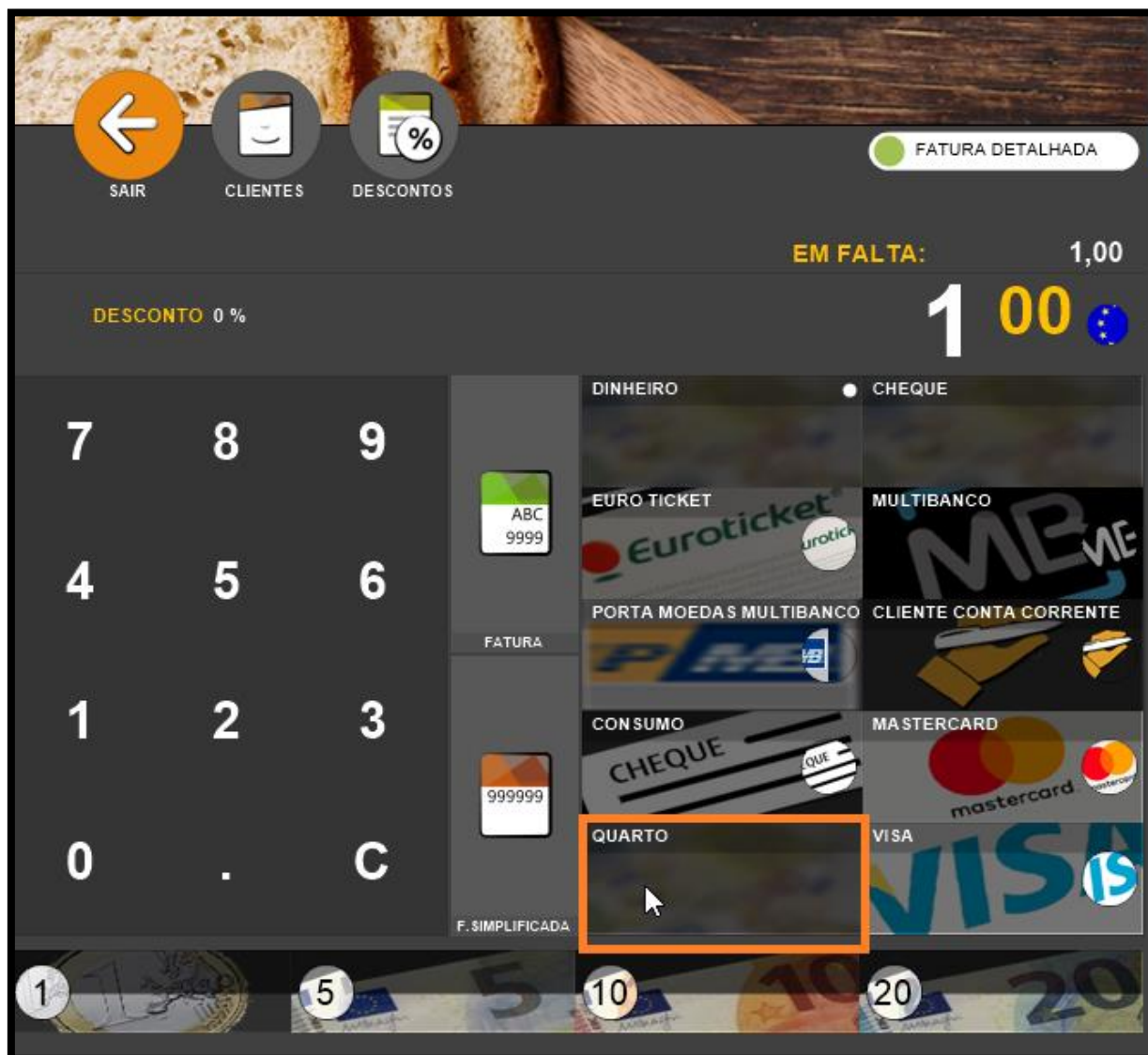
Ao pressionar qualquer meio de pagamento nesta janela automaticamente serão consultados os meios de pagamento disponibilizados pela Cloudbeds, basta escolher/mapear um.



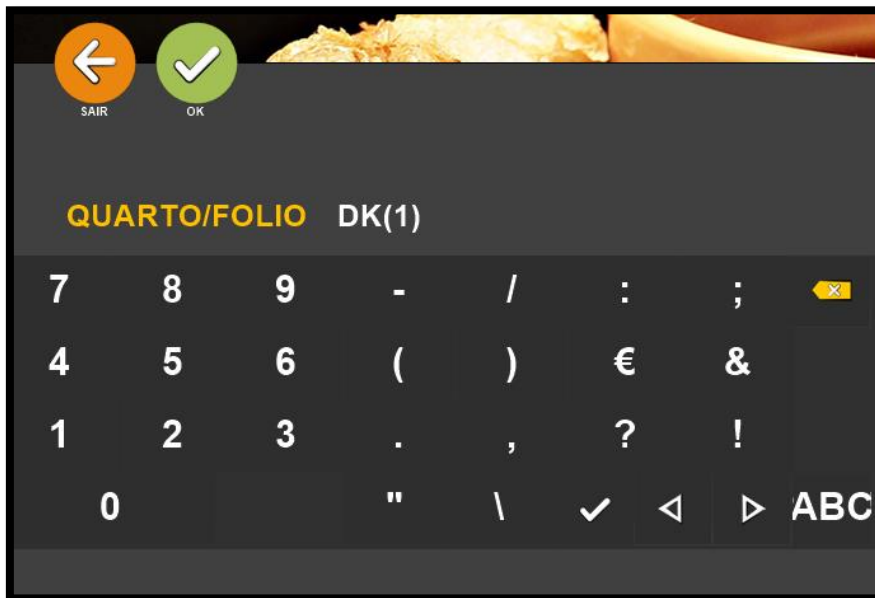
# UTILIZAÇÃO

## Adicionar fatura para o meio de pagamento quarto

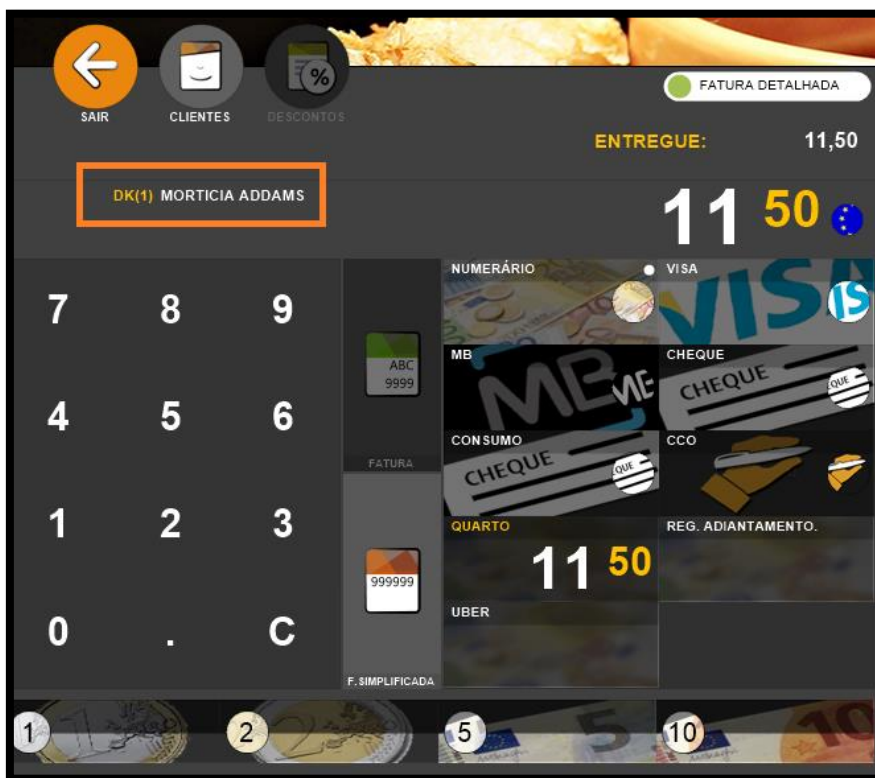
Ao efetuar uma fatura no WINTOUCH Restauração, pode adicionar o valor à conta do cliente no Hotel, selecionando o meio de pagamento quarto





De seguida insira a pesquisa da Conta/Folio do cliente  
(Aqui pode efetuar a pesquisa por **nome do quarto**, serão apresentados todos os quartos/clientes se não encontrar)



De seguida, se o resultado for único será adicionada a informação à venda:



Se o quarto que pesquisou não existir aparecem todos

 	
<b>Multiple Rooms 2</b> ROOM:DK(3) \ RSV No:3254569518723	CHECKOUT <b>22 ago</b>
<b>cliente 1 cliente 1</b> ROOM:DQ(8) \ RSV No:1759243778612	CHECKOUT <b>20 ago</b>
<b>cliente 2 cliente 2</b> ROOM:DQ(8) \ RSV No:1759243778612	CHECKOUT <b>20 ago</b>
<b>WinTouch WINTOUCH</b> ROOM:DQ(1) \ RSV No:4714277969889	CHECKOUT <b>31 ago</b>
<b>Minnie Mouse</b> ROOM:DQ(3) \ RSV No:3755763038308	CHECKOUT <b>10 mar</b>
<b>Geralt of Rivia</b> ROOM:DQ(5) \ RSV No:8480292845747	CHECKOUT <b>12 mar</b>
<b>Wilma Flinstone</b> ROOM:DQ(7) \ RSV No:4679383399260	CHECKOUT <b>06 mar</b>
<b>Morticia Addams</b> ROOM:DK(1) \ RSV No:5485575745396	CHECKOUT <b>04 mar</b>

Após esta escolha, será enviada a venda para o ULYSES e será dado o relatório:

**INTEGRAÇÃO HOTEL  
OS SERVIÇOS FORAM ENVIADOS PARA A  
CONTA:  
1759243778612\113087072**

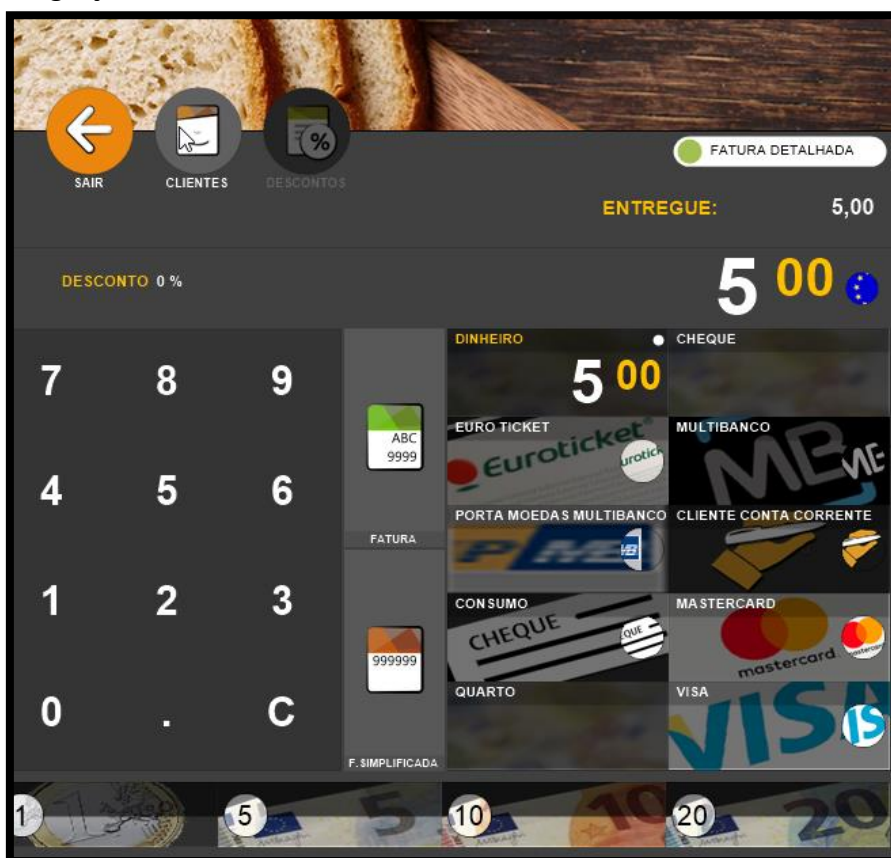
Pode consultar no software Cloudbeds no extrato da reserva a venda enviada:

Nº DA RESERVA	DATA/HORÁRIO	IF	NOME	ACOMODAÇÃO	CATEGORIA	ANOTAÇÕES	QUANTIDADE	DÉBITO
1759243778612	23/08/2024 17:24		cliente 2 cliente 2	DQ(8)	Couvert DQ(8)	TK/99 1	1	\$1,00
1759243778612	23/08/2024 17:24		cliente 2 cliente 2	DQ(8)	Salada DQ(8)	TK/99 1	1	\$10,50
1759243778612	23/08/2024 15:29		cliente 2 cliente 2	DQ(8)	Salada DQ(8)	TK/1 7	1	\$10,50
1759243778612	23/08/2024 15:29		cliente 2 cliente 2	DQ(8)	Massa DQ(8)	TK/1 7	1	\$10,50



## Adicionar fatura sem quarto associado

Ao efetuar uma fatura sem quarto associado a informação do meio de pagamento e da venda é enviada para o Cloudbeds para a Conta/Folio definido por defeito nas configurações da integração



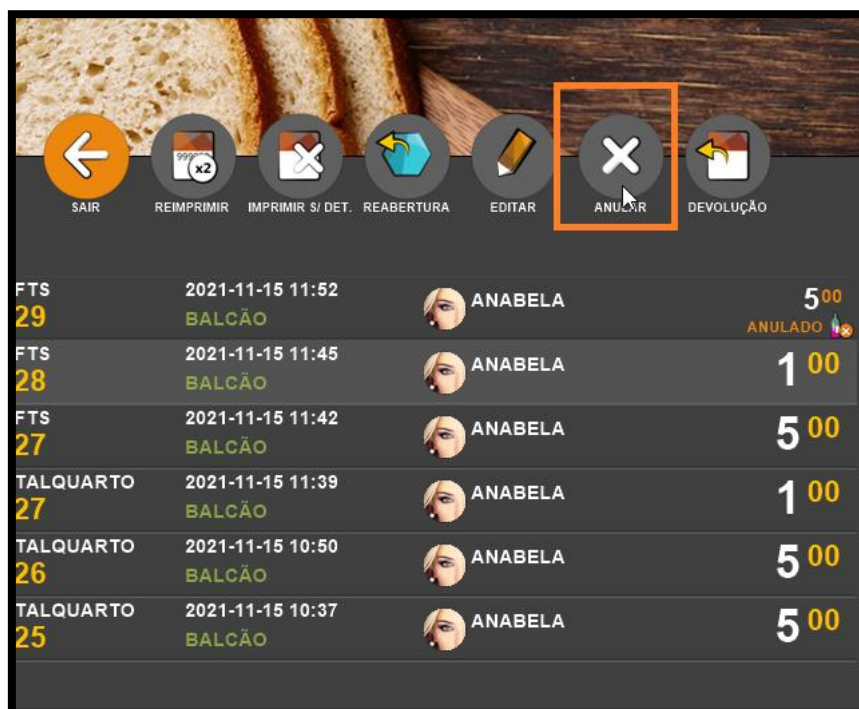
Nesta fase será adicionado à conta de casa definida no Cloudbeds uma venda e um pagamento com o valor do meio de pagamento selecionado em WINTOUCH Restauração.

Pode consultar no software Cloudbeds no extrato da conta da casa:

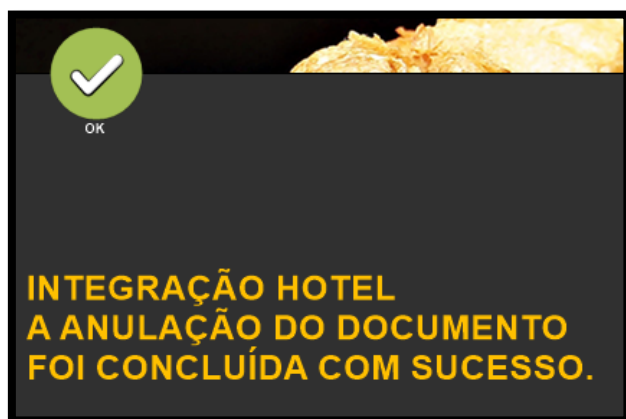
USUÁRIO	DATA / HORA	IF	DESCRIÇÃO	COD. ITEM	ANOTAÇÕES	QTD	DÉBITO	CRÉDITO	
WinTouch Partner Account	23/08/2024 17:30		Dinheiro		FS-POS/1 2			\$11,50	
SYSTEM	23/08/2024 17:30		Massa	C0008	FS-POS/1 2	1	\$10,50		
SYSTEM	23/08/2024 17:30		Covert	COUVERT	FS-POS/1 2	1	\$1,00		

## Devoluções

Ao efetuar uma devolução no WINTOUCH Restauração:



É enviada a anulação da venda e dos meios de pagamento à Cloudbeds.



O exemplo abaixo representa a venda, os meios de pagamento e respectivas devoluções.

USUARIO	DATA / HORA	IF	DESCRIÇÃO	COD. ITEM	ANOTAÇÕES	QTD	DÉBITO	CRÉDITO
WinTouch Partner Account	23/08/2024 17:36		Dinheiro		FS-POS/1 2			-\$11,50
WinTouch Partner Account	23/08/2024 17:36		Massa (Void)	C0008	FS-POS/1 2	1	-\$10,50	
WinTouch Partner Account	23/08/2024 17:36		Couvert (Void)	COUVERT	FS-POS/1 2	1	-\$1,00	
WinTouch Partner Account	23/08/2024 17:30		Dinheiro		FS-POS/1 2			\$11,50
SYSTEM	23/08/2024 17:30		Massa	C0008	FS-POS/1 2	1	\$10,50	
SYSTEM	23/08/2024 17:30		Couvert	COUVERT	FS-POS/1 2	1	\$1,00	