

## Ligação Hotel Cloudbeds

WINTOUCH Restauração Última atualização 08/11/2024



### Índice

INTRODUÇÃO	3
HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES	4
CONFIGURAÇÃO	5
Configurar a ligação a Hotelaria	5
UTILIZAÇÃO	14
Adicionar fatura para o meio de pagamento quarto	14
Adicionar fatura sem quarto associado	
Devoluções	



Serve o presente documento como manual de configuração e utilização da ligação do WINTOUCH Restauração com o software de hotelaria Cloudbeds.

O objetivo desta integração é a partilha da informação de faturas entre estes softwares. Sendo que o fluxo de informação assenta nos seguintes princípios:

- ao efetuar uma fatura no WINTOUCH Restauração é possível adicionar o valor para a conta do quarto do cliente através de uma meio de pagamento chamado QUARTO.

- Numa venda normal, por exemplo paga em dinheiro (seja por um cliente do hotel ou outro), comunicar a venda à Cloudbeds assim como os meios de pagamento da mesma.

- Numa anulação de venda do lado do WINTOUCH Restauração é possível que esta e os respetivos pagamentos sejam anulados na plataforma Cloudbeds.

Nome da dll:

HotelLinkCloudbeds.dll

# HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Alterações	Página
23/08/2024	Implementação da integração com Cloudbeds	Página 5 a 18
08/11/2024	Atualização do Manual (Como obter API Key no modo produção)	Página 9 e 10



#### Configurar a ligação a Hotelaria

Para utilizar esta ligação aceda às opções administrativas do WINTOUCH Restauração -> Administração -> Consola -> Hotelaria



SAIR OK	
LIGAÇAO HO	
INTERFACE	MEIO DE PAGAMENTO
WINTOUCH	CONSUMO INTERNO
ноѕт	QUARTO
GENERIC	
sihot	
GISCON	
ULYSES	
CLOUDBEDS	

Aparecerá o menu abaixo no qual deverá selecionar Cloudbeds -> Configurar

Configure agora os dados de integração

Configuração

chat NMbbHgssS30Rl3dPtv7zkKitzoLl CARTÃO CRÉDITO	
	credit/vi
Version CARTÃO DÉBITO	del
Property Id CHEQUE	che
313739 CONSUMO INTERNO	
624855 NUMERÁRIO	ca
Familias REG. ADIANTAMENTO.	
Mapeamentos UBER	
Periodos/Postos/Familias Venda A CRÉDITO	

Os dados de configuração abaixo poderão ser obtidos junto na sua plataforma Cloudbeds.

API Key – Chave necessária para a comunicação entre WINTOUCH Restauração e Cloudbeds. (saiba como obter...)

Version – versão da integração (por norma será v1.2)

**Property Id** – Id da conta Cloudbeds

(saiba como obter...)

**House Account** – ID da **conta da casa** necessária para as faturas que não possuem quarto associado.

(saiba como obter...)

**Mapeamento de meios de pagamento** – atribuição da associação entre meios de pagamento Cloudbeds e WINTOUCH Restauração.

(saiba como mapear...)

As taxas de IVA estão a ser enviadas esta integração, recomenda-se que o **nome da taxa de IVA** seja a do exemplo: **"Taxa Normal 23%"** 

A configuração de **Modo de funcionamento** é para definir com que tipificação de artigo queremos mapear os artigos com os serviços do software Cloudbeds, esta configuração é obrigatória para a integração.

#### Mapeamentos

#### Perodos/Postos/Famílias

Pressionando o botão "'Mapeamentos" terá o seguinte ecrã:

SAIR OK		
Posto	Mapeamento Famílias	
SERVIÇO DE MESAS	Refrigerantes	Food and Beverage
I SERVIÇO DE BALCÃO	Comidas	Food and Beverage
DELIVERY	Vinhos	Food and Beverage
	Sobremesas	Food and Beverage
CARTOES-PEDIDOS	Sandes	Food and Beverage
CARTÕES-PAGAMENTO	Gelados	Food and Beverage
QUIOSQUE CLIENTE	Pizzas - Extras	Food and Beverage
QUIO SQUE PORTEIRO	Frutas	Food and Beverage
	Buondi	Food and Beverage
	Unicer	Services

**Mapeamento de Horários-posto-tipificação** – atribuição da descrição do serviço correspondente à tipificação de artigo escolhida em determinado posto e em determinado horário.

Ao pressionar qualquer família nesta janela automaticamente serão consultados os serviços disponibilizados pela Cloudbeds, basta escolher um.



**NOTA:** Ao ativar esta integração será adicionado o meio de pagamento QUARTO na fase de venda.

**IMPORTANTE:** Este mapeamento é obrigatório para o bom funcionamento da integração.

#### Como obter a APIKey na plataforma Cloudbeds

- 1. Faça login na sua plataforma Cloudbeds
- 2. Pressione no canto superior direito o botão



3. Clique em



4. Clique em "Aplicativos", procure por "WINTOUCH" e clique em "Saiba mais"

Marketplace Aplicativos	Aplicativos conectados C	redenciais API	
Descubra e conecte-se às melhores integ Encontre aplicativos e serviços que aprim Pesquise por nome ou em uma ampla var	- rações da categoria para atender às su oram a experiência do hôspede, simplifi riedade de categorias e ative diretamen	ias necessidades comerciais específicas. cam as operações e aumentam a receita. Ite no cartão de integração.	Quer nos ajudar a testar novas integrações? Inscreva-se para fazer parte do teste piloto e escolher os aplicativos o serem testados. Verifique sempre a disponibilidade de novos aplicativos. SE INSCREVA (OPT-IN) PARA O TESTE PILOTO
Pesquisar Aplicativos wintouch	Q TODOS OS PRODUTOS	Tipo de Aplicativo <ul> <li>TODOS OS APLICATIVOS</li> </ul>	✓ LIMPAR FILTROS
Aplicação de Ponto de Venda para Restaurantes e Bares TIPO DE APLICATIVO POS - Ponto de Venda			Aplicativos marcados como novos estão em fase beta abert
SAIBA MAIS	]		

5. Pressione "Conectar Aplicativo"

Marketplace	Aplicativos A	plicativos conectados Credenciais API
	w <u>intou</u> ch	WinTouch POS         Desenvolvido por: WinTouch         Tipo de Aplicativo: POS - Ponto de Venda         Preço: A partir de 125e (por semestre, em um plano de assinatura).         Aplicação de Ponto de Venda para Restaurantes e Bares         CONECTAR APLICATIVO       ARTIGO DE APOIO

6. Aceite, sem alterar, o painel abaixo:

Cloud <b>beds</b>			
	WinTouch POS (partner #404) wants to access your account		
Α	llowing access will share		
	Read house account information		
	<b>delete:item</b> Delete item information		
	read:communication Read communication information		
	Read guest information		
	Read item information		
	Read payment information		
	Read reservation information		
	Read room information		
	Write:communication Write communication information		
	Write:houseAccount Write house account information		
	Write:item Write item information		
	Write:payment Write payment information		
	Write:reservation Write reservation information		
	<ul> <li>read:appPropertySettings</li> <li>Read property-level app settings</li> <li>information</li> </ul>		
	Cancel Allow Access		
	Privacy Policy		

7. Entre em contacto com a WINTOUCH a fim de providenciar a API Key.

#### Como obter a PropertyID na plataforma Cloudbeds

- 1. Faça login na sua plataforma Cloudbeds
- 2. Na barra de endereços consegue verificar a sua Property ID

25 hotels.cloudbeds.com/connect/313739#/api\_credentials

#### Criar e obter a House Account na plataforma Cloudbeds

- 1. Faça login na sua plataforma Cloudbeds
- 2. Pressione o botão



3. Clique em

Ā	Contas da Casa	£

4. De seguida



5. Insira o nome que quer dar à sua conta e pressione Adicionar Conta da Casa

ADICIONAR CONTA DA CASA 🛞	×
Nome da Conta * Restaurante	
Disponível apenas para mim. 🛛	
✓ ADICIONAR CONTA DA CASA	CANCELAR

6. Na lista pressione a sua conta para abrir

STATUS	NOME
Aberta	Restaurapte

7. Na barra de endereços consegue verificar a sua House Account

hotels.cloudbeds.com/connect/313739#/house_accounts/	624855

#### Como mapear os meios de pagamento

Ao pressionar qualquer meio de pagamento nesta janela automaticamente serão consultados os meios de pagamento disponibilizados pela Cloudbeds, basta escolher/mapear um.

Mapeamento de meios de pagamento
CARTÃO CRÉDITO creditivisa
CARTÃO DÉBITO debit
CHEQUE check
CONSUMO INTERNO
NUMERÁRIO cash
Quarto
REG. ADIANTAMENTO.
UBER
Venda A CREDITO
PESQUISAR
VISA
MASTERCARD
AMERICAN EXPRESS
AURA
DINERS
HIPERCARD
ELO
DISCOVER
JCB
MAESTRO
DANKORT
POSTCARD
EUROCARD
UNIONPAY
BANKCARD
CHINA UNION PAY

# UTILIZAÇÃO

### Adicionar fatura para o meio de pagamento quarto

Ao efetuar uma fatura no WINTOUCH Restauração, pode adicionar o valor à conta do cliente no Hotel, selecionando o meio de pagamento quarto



De seguida insira a pesquisa da Conta/Folio do cliente

(Aqui pode efetuar a pesquisa por **nome do quarto**, serão apresentados todos os quartos/clientes se não encontrar)



De seguida, se o resultado for único será adicionada a informação à venda:



Se o quarto que pesquisou não existir aparecem todos

SAIR OK	
Multiple Rooms 2	снескоит
ROOM:DK(3) \ RSV No:3254569518723	22 ago
cliente 1 cliente 1	снескоит
ROOM:DQ(8) \ RSV No:1759243778612	20 ago
cliente 2 cliente 2	снескоит
ROOM:DQ(8) \ RSV No:1759243778612	20 ago
WinTouch WINTOUCH	снескоит
ROOM:DQ(1) \ RSV No:4714277969889	31 ago
Minnie Mouse	checkout
ROOM:DQ(3) \ RSV No:3755763038308	10 mar
Geralt of Rivia	CHECKOUT
ROOM:DQ(5) \ RSV No:8480292845747	12 mar
Wilma Flinstone	CHECKOUT
ROOM:DQ(7) \ R\$V No:4679383399260	06 mar
Morticia Addams ROOM:DK(1) \ RSV No:5485575745396	O4 mar

Após esta escolha, será enviada a venda para o ULYSES e será dado o relatório:



Pode consultar no software Cloudbeds no extrato da reserva a venda enviada:

Nº DA RESERVA	DATA/HORÁRIO	F NOME	ACOMODAÇÃO	CATEGORIA	ANOTAÇÕES	QUANTIDADE	DÉBITO
1759243778612	23/08/2024 17:24	cliente 2 cliente 2	DQ(8)	Couvert DQ(8)	TK/99 1	1	\$1,00
1759243778612	23/08/2024 17:24	cliente 2 cliente 2	DQ(8)	Salada DQ(8)	TK/99 1	1	\$10,50
1759243778612	23/08/2024 15:29	cliente 2 cliente 2	DQ(8)	Salada DQ(8)	TK/1 7	1	\$10,50
1759243778612	23/08/2024 15:29	cliente 2 cliente 2	DQ(8)	Massa DQ(8)	TK/1 7	1	\$10,50

### Adicionar fatura sem quarto associado

Ao efetuar uma fatura sem quarto associado a informação do meio de pagamento e da venda é enviada para o Cloudbeds para a Conta/Folio definido por defeito nas configurações da integração



Nesta fase será adicionado à conta de casa definida no Cloudbeds uma venda e um pagamento com o valor do meio de pagamento selecionado em WINTOUCH Restauração.

Pode consultar no software Cloudbeds no extrato da conta da casa:

USUÁRIO	DATA / HORA	DESCRIÇÃO	COD. ITEM	ANOTAÇÕES	QTD	DÉBITO	CRÉDITO	
WinTouch Partner Account	23/08/2024 17:30	Dinheiro		FS-POS/1 2			\$11,50	<b>o</b> ~
SYSTEM	23/08/2024 17:30	Massa	C0008	FS-POS/1 2	1	\$10,50		
SYSTEM	23/08/2024 17:30	Couvert	COUVERT	FS-POS/1 2	1	\$1,00		

## Devoluções

:

SAIR REI	MPRIMIR IMPRIMIR S/ DET. R	EABERTURA EDITAR ANUCAR	e Devolução
ғт <u>я</u> 29	2021-11-15 11:52 BALCÃO	ANABELA	500 ANULADO 🌆
гтs 28	2021-11-15 11:45 BALCÃO	ANABELA	1 00
ғт <u>я</u> 27	2021-11-15 11:42 BALCÃO	ANABELA	5 <sup>00</sup>
talquarto 27	2021-11-15 11:39 BALCÃO	ANABELA	1 00
talquarto 26	2021-11-15 10:50 BALCÃO	ANABELA	5 <sup>00</sup>
talquarto 25	2021-11-15 10:37 BALCÃO		5 00

É enviada a anulação da venda e dos meios de pagamento à Cloudbeds.



O exemplo abaixo representa a venda, os meios de pagamento e respetivas devoluções.

USUÁRIO	DATA / HORA	DESCRIÇÃO	COD. ITEM	ANOTAÇÕES	QTD	DÉBITO	CRÉDITO
WinTouch Partner Account	23/08/2024 17:36	Dinheiro		FS-POS/1 2			-\$11,50
WinTouch Partner Account	23/08/2024 17:36	Massa (Void)	C0008	FS-POS/1 2	1	-\$10,50	
WinTouch Partner Account	23/08/2024 17:36	Couvert (Void)	COUVERT	FS-POS/1 2	1	-\$1,00	
WinTouch Partner Account	23/08/2024 17:30	Dinheiro		FS-POS/1 2			\$11,50
SYSTEM	23/08/2024 17:30	Massa	C0008	FS-POS/1 2	1	\$10,50	
SYSTEM	23/08/2024 17:30	Couvert	COUVERT	FS-POS/1 2	1	\$1,00	